

ZAPROSZENIE DO ZŁOŻENIA OFERTY CENOWEJ

Przedmiot zapytania dotyczy:

Usługa dostępu do telefonii stacjonarnej, do telefonii komórkowej i usługa dostępu do internetu

I. Zamawiający:

Wojewódzki Szpital Specjalistyczny

ul. Żołnierska 18

10 – 561 Olsztyn

Strona: www.wss.olsztyn.pl

E-mail: zamowienia@wss.olsztyn.pl

Godziny urzędowania: 7.00 – 14.00

Telefon / fax: 089 53 86 228

II. Opis przedmiotu zamówienia:

Przedmiot zamówienia obejmuje:

Usługa dostępu do telefonii stacjonarnej, do telefonii komórkowej i usługa dostępu do internetu.

Zamawiający podzielił zamówienia na trzy części.

Cześć 1

Usługi dostępu do telefonii stacjonarnej

1. Poniższa tabela prezentuje przewidywaną ilość wykorzystywanych minut (miesięcznie). Podane ilości mają charakter orientacyjny i służą umożliwieniu Wykonawcom zidentyfikowanie zakresu zamówienia oraz pozwalają na złożenie porównywalnych ofert.

Lp.	Nazwa usługi	Ilość minut / 1 miesiąc
A	B	C
1.	Lokalne i strefowe	14433
2.	Międzystrefowe	5040
3.	Do sieci komórkowych	10422
4.	Międzynarodowe	63

- 1.1. Pozostałe połączenia będą rozliczane wg. oddzielnych cenników.
2. Przedmiotem zamówienia są usługi telefoniczne w ruchu wychodzącym i przychodzącym. Wykonawca jest zobowiązany złożyć ofertę uwzględniającą następujące informacje, wymagania oraz postanowienia:
 - 2.1. Zamawiający wymaga zapewnienia stałego dostępu kablowego w postaci cyfrowego łącza 2 x ISDN 30B+D (DDI 500) oraz 6 linii miejskich analogowych.
 - 2.2. Zamawiający posiada własną centralę telefoniczną ISDN (500 numerów wewnętrznych) o numerze od 89 538-62-00 do 89 538-65-99 oraz od 89 670-91-00 do 89 670-91-99 oraz

- 6 linii analogowych o numerach: 89 533-77-98, 89 533-78-82, 89 533-78-45, 89 533-05-18, 89 533-79-23, 89 533-16-94.
- 2.3. Zamawiający wymaga aby istniała możliwość nagrywania połączeń dla wskazanych numerów telefonicznych wraz z archiwizacją rozmów.
 - 2.4. Zamawiający wymaga aby istniała możliwość uruchomienia usług Fax2Mail/Fax2Web dla co najmniej 40 numerów telefonów / fax.
 - 2.5. Zamawiający wymaga przeniesienia na koszt Wykonawcy zgodnie z art. 71 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne (Dz.U. Nr 171 poz. 1800 z późniejszymi zmianami) do własnej sieci dotychczasowych numerów wykorzystywanych przez Zamawiającego bez powodowania przerw w pracy. Przeniesienie dotychczasowych numerów nastąpi z dniem wygaśnięcia umowy o świadczenia dostępu usług telekomunikacyjnych z dotychczasowym Wykonawcą zgodnie z rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 16 grudnia 2010 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz.U. Nr 249 poz. 1670).
 - 2.6. Zamawiający nie dopuszcza realizacji połączeń w systemie VOIP (*Voice over IP*).
 - 2.7. W ramach umowy Wykonawca umożliwi realizację połączeń:
 - 2.7.1. lokalnych i strefowych;
 - 2.7.2. międzystrefowych;
 - 2.7.3. międzynarodowych;
 - 2.7.4. do sieci komórkowych;
 - 2.7.5. Innych połączeń;
 - 2.8. Zachowanie dotychczasowych numerów istniejących realizowanych na wszystkich posiadanych przez zamawiającego łączach cyfrowych i analogowych.
 - 2.9. Zapewnienie połączeń do sieci komórkowych oraz inny ruch do sieci publicznej takie jak: biuro numerów, informacja miejska, numerów skróconych.
 - 2.10. Sekundowe naliczanie połączeń z dokładnością do 1 sekundy.
 - 2.11. Automatyczny wybór prefiksu operatora.
 - 2.12. Bezpłatny comiesięczny biling dla każdego numeru wewnętrznego.
 - 2.13. Bezpłatna prezentacja numerów dla połączeń przychodzących i wychodzących.
 - 2.14. Zachowanie aktualnych numerów linii Zamawiającego.
 - 2.15. Usługi telekomunikacyjne będą świadczone drogą kablową z zachowaniem dotychczasowego zakresu numeracyjnego.
 - 2.16. Wykonawca w trakcie realizacji umowy musi posiadać całodobowe centrum przyjmowania reklamacji, które jest czynne przez wszystkie dni w roku 24h/dobę.
 - 2.17. Wykonawca w trakcie realizacji umowy wytypuje Opiekuna Klienta do kontaktu z Zamawiającym.
 - 2.18. Maksymalny czas reakcji Wykonawcy na zgłoszenie reklamacji (awarii) poprzez informację telefoniczną, faksem, pocztą elektroniczną – max 120 minut.
 - 2.19. Wymagania odnośnie jednego wspólnego dla wszystkich numerów i usług abonamentu.

- 2.20. W ramach oferowanej usługi muszą być zagwarantowane standardowe opcje dotyczące usług i połączeń, oferowane przez operatora, w tym między innymi:
- 2.20.1. Możliwość wykonywania i przyjmowania połączeń głosowych do wszystkich sieci krajowych i zagranicznych.
 - 2.20.2. Wykonawca zobowiązuje się do rozliczania połączeń według rzeczywistego czasu ich trwania (naliczanie sekundowe) od pierwszej do ostatniej sekundy połączenia.
 - 2.20.3. Bezpłatne połączenia w ramach sieci firmowej.
3. Zaoferowanie nielimitowanych połączeń świadczeń usługi będzie realizowane na następujących zasadach – zaoferowanie takiego rozwiązania potraktowane zostanie jako złożenie oferty wariantowej:
- 3.1. Zamawiającego nie będą obowiązywały limity minutowe;
 - 3.2. Za realizację wszystkich usług pobierany będzie miesięczny abonament, którego wartość nie ulegnie zmianie w trakcie trwania umowy.
 - 3.3. Połączenia będą nielimitowane przez cały okres obowiązywania umowy, 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.
 - 3.4. W ramach umowy Wykonawca umożliwi realizację połączeń:
 - 3.4.1. lokalnych i strefowych;
 - 3.4.2. międzystrefowych;
 - 3.4.3. międzynarodowych;
 - 3.4.4. do sieci komórkowych;
 - 3.4.5. innych połączeń;
 - 3.5. Zachowanie dotychczasowych numerów istniejących realizowanych na wszystkich posiadanych przez zamawiającego łączach cyfrowych i analogowych.
 - 3.6. Zapewnienie połączeń do sieci komórkowych oraz inny ruch do sieci publicznej takie jak: biuro numerów, informacja miejska, numerów skróconych.
 - 3.7. Sekundowe naliczanie połączeń z dokładnością do 1 sekundy (na potrzeby bilingów).
 - 3.8. Automatyczny wybór prefiksu operatora.
 - 3.9. Bezpłatny comiesięczny biling dla każdego numeru wewnętrznego.
 - 3.10. Bezpłatna prezentacja numerów dla połączeń przychodzących i wychodzących
 - 3.11. Zachowanie aktualnych numerów linii Zamawiającego
 - 3.12. Usługi telekomunikacyjne będą świadczone drogą kablową z zachowaniem dotychczasowego zakresu numeracyjnego
 - 3.13. Wykonawca w trakcie realizacji umowy musi posiadać całodobowe centrum przyjmowania reklamacji, które jest czynne przez wszystkie dni w roku 24h/dobę.
 - 3.14. Wykonawca w trakcie realizacji umowy wytypuje Opiekuna Klienta do kontaktu z Zamawiającym.
 - 3.15. Maksymalny czas reakcji Wykonawcy na zgłoszenie reklamacji (awarii) poprzez informację telefoniczną, faksem, pocztą elektroniczną – max 120 minut

- 3.16. W ramach abonamentu muszą być zagwarantowane standardowe opcje dotyczące usług i połączeń, oferowane przez operatora, w tym między innymi możliwość wykonywania i przyjmowania połączeń głosowych do wszystkich sieci krajowych i zagranicznych.

Cześć 2

Usługi dostępu do internetu

1. Usługa szerokopasmowa w technologii światłowodowej o następujących parametrach:
 - min 50Mbps/20Mbps ze stałym zewnętrznym adresem IP
2. Zamawiający wymaga aby wymieniona przepustowość w Mbps były osiągalne przez cały okres trwania Umowy (wartości podane w Mbps są minimalnymi wartościami stałymi).

Cześć 3

Usługi dostępu do telefonii komórkowej

Usługi telefonii komórkowej i bezprzewodowego dostępu do Internetu.

Świadczenie usługi dostępu do sieci telefonii komórkowej na obszarze Polski na poziomie umożliwiającym transmisję głosu, wiadomości tekstowych oraz danych.

W skład usługi wchodzić będzie:

1. dostarczenie kart SIM (liczba wpisów kontaktów na karcie SIM – min. 200) w liczbie niezbędnej do:
 - 1.1. obsługi **65 istniejących numerów telefonów komórkowych**
 - 1.2. doposażenia i obsługi jednej karty SIM do bramki sms:
 - miesięczny transfer sms-ów - 10 000 w ramach pakietu
 - standardowa wielkość sms-a
 - 1.3. dostępu do internetu bezprzewodowego dla 10 użytkowników (wraz z dostarczeniem 10 modemów USB).
 - 1.4. bezpłatnej usługi lokalizacji telefonu w ramach pakietu firmowego.
 - 1.5. w trakcie trwania umowy, Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia i aktywowania maksymalnie 15 dodatkowych kart SIM. Dodatkowo aktywowane karty SIM będą korzystały danych, abonamentu głównego i za ich używanie nie będą pobierane żadne dodatkowe opłaty). Okres działania dodatkowych kart SIM będzie kończył się z dniem końca ważności umowy.
2. Przeniesienie do swojej sieci dotychczas wykorzystywanych przez Zamawiającego numerów telefonów i nadanie nowych numerów w przypadku takiej konieczności. Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia wszystkich formalnych czynności związanych z przeniesieniem numerów. Koszty związane z przejściem numerów od obecnego operatora ponosi w całości Wykonawca. Wykonawca zapewni przeniesienie (bez pobierania opłat) do własnej sieci dotychczasowych numerów wykorzystywanych przez Zamawiającego, zgodnie z art. 73 ustawy z dn. 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171 poz. 1800 z późniejszymi zmianami.). Przeniesienie numerów następuje z dniem rozwiązania umowy o świadczenie publicznie

dostępnych usług telekomunikacyjnych. Przeniesienie przydzielonego numeru nie może powodować przerwy w świadczeniu usług telekomunikacyjnych nie dłużej niż 3 godziny w porze nocnej pomiędzy godziną 0:00 a 3:00, zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 16 grudnia 2010 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz. U. Nr 249 poz. 1670).

3. Zapewnienie nadzoru nad funkcjonowaniem świadczonych usług oraz pomocy technicznej podczas trwania umowy tj. zapewnienie możliwości bezpłatnego kontaktu 24 godziny na dobę we wszystkie dni w roku z Biurem Obsługi Klienta Wykonawcy, gdzie po weryfikacji tożsamości będzie istniała możliwość ingerencji w zamówione, oferowane usługi, ustawienia, nie skutkującej zmianą warunków świadczonych usług (np. blokada karty SIM, sprawdzenie aktualnego wykorzystania pakietu danych, uruchomienie lub zablokowanie roamingu itp., wliczone w cenę abonamentu).
4. Obsługa Zamawiającego przez jednego stałego opiekuna kluczowego, dyspozycyjnego przez cały czas trwania umowy, do bieżących kontaktów z pracownikami Zamawiającego.
5. Bezpłatny dostęp do pakietu aplikacji www (Uwaga!!! Wykonawca może zaoferować więcej niż jedną aplikację np. jedna aplikacja do zarządzania siecią a druga do przekierowywania numerów), w ramach której/ych Zamawiający będzie mógł bezpłatnie zarządzać siecią firmową i mógł:
 - 5.1. ustalać przekierowania numerów (opcjonalnie wykonawca może zaoferować taką możliwość poprzez wyznaczonego przez Wykonawcę opiekuna klienta)
 - 5.2. ustalać komunikat głosowy zamiast sygnału (osoba dzwoniąca na jeden z numerów sieci firmowej Zamawiającego, zamiast sygnału połączenia będzie słyszała nagrany komunikat głosowy - opcjonalnie wykonawca może zaoferować taką możliwość poprzez wyznaczonego przez Wykonawcę opiekuna klienta)
 - 5.3. mieć możliwość ustawiania limitów kwotowych w każdym cyklu fakturowym dla wskazanych przez Zamawiającego numerów firmowych służącą monitorowaniu kosztów, po przekroczeniu których Zamawiający może wydać dyspozycję ograniczenia połączeń głosowych z numerami poza firmami.
 - 5.4. wielokrotnie uruchamiać i wyłączać usługi roamingowe oraz uruchamiać i wyłączać dostęp do Internetu w opcjach kraj i zagranica dla wskazanych przez Zamawiającego numerów firmowych (opcjonalnie wykonawca może zaoferować taką możliwość poprzez wyznaczonego przez wykonawcę opiekuna klienta).
 - 5.5. Ustalenie limitów danych (liczonych w Mb) możliwych do pobrania przez poszczególnych użytkowników.
6. Zapewnienie funkcjonowania jednego, wspólnego dla wszystkich numerów i usług abonamentu – obsługującego dostarczone przez Wykonawcę karty SIM. W ramach abonamentu Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług na następujących zasadach:
 - 6.1. utworzone przez Wykonawcę bezpłatnej sieci firmowej Zamawiającego, w ramach której połączenia między wszystkimi numerami użytkowymi przez Zamawiającego na terenie Polski będą realizowane bez pobierania opłat, tj. darmowe połączenia między numerami

sieci firmowej. Przez sieć firmową rozumie się wszystkie numery Zamawiającego będące przedmiotem niniejszego zamówienia oraz numery, które Zamawiający aktywuje w trakcie trwania umowy.

6.2. za realizację wszystkich usług pobierany będzie miesięczny abonament, którego wartość nie ulegnie zmianie w trakcie trwania umowy.

6.3. w ramach abonamentu muszą być zagwarantowane standardowe opcje dotyczące usług i połączeń, oferowane przez operatora, w tym między innymi:

6.3.1. możliwość wykonywania i przyjmowania połączeń głosowych do wszystkich sieci krajowych i zagranicznych.

6.3.2. przesyłanie wiadomości SMS i MMS (na obszarze RP i poza nim płatne wg. cennika).

6.3.3. w ramach abonamentu Zamawiający będzie miał do dyspozycji 50 GB danych. Limity danych dostępnych dla każdego użytkownika ustalany będzie poprzez aplikację o której mowa w pkt 6.

6.3.4. Wykonawca zobowiązuje się do rozliczania połączeń krajowych według rzeczywistego czasu ich trwania (naliczanie skandowe) od pierwszej do ostatniej sekundy połączenia.

6.3.5. prezentacja numeru (dzwoniącego i własnego)

6.3.6. bezpłatne połączenia w ramach sieci firmowej

6.3.7. bezpłatna możliwość zmiany poszczególnych numerów w trakcie trwania umowy

6.3.8. bezpłatne połączenia z pocztą głosową i biurem obsługi klienta

6.3.9. przenoszenie na następny okres rozliczeniowy niewykorzystanych limitów danych w ramach ogólnego abonamentu (rozmowy + internet).

6.3.10. pakiet aktywnych usług w ramach opłaty abonamentowej: połączenie oczekujące, blokowanie i zawieszanie połączeń, rozmowa konferencyjna, połączenia z nr alarmowymi, wymiana wadliwej karty SIM.

6.3.11. możliwość bezpłatnego sprawdzenia aktualnego wykorzystania limitu w bieżącym cyklu rozliczeniowym przez każdego użytkownika, np. darmowym SMS-em lub w inny sposób za pomocą telefonu,

6.3.12. Zamawiający wymaga wymienności minut na sms'y, mms'y. Wykonawca powinien przedstawić w ofercie przelicznik i/lub szczegółowe zasady rozliczenia za 1 min na SMS, MMS (w ramach limitów objętych abonamentem). Po przekroczeniu przez Zamawiającego limitu z abonamentu, Wykonawca będzie rozliczał się z Zamawiającym wg stawek podanych przez Wykonawcę.

7. Inne postanowienia odnośnie realizowanej usługi:

7.1. w przypadku przekroczenia limitów danych, transfer nie ustaje i nie zostanie naliczona za niego dodatkowa opłata. W takim wypadku Wykonawca obniży szybkość transferu.

7.2. Zamawiający informuje, iż wszelkie sformułowania typu „bezpłatny” lub „bez ponoszenia opłat czy kosztów” użyte w opisie, należy traktować jak wliczone w koszt abonamentu oferowanej usługi. Powyższe nie dotyczy zapisów co do których nie nalicza się opłaty zgodnie

z ustawą z dn. 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171 poz. 1800 ze zm.) oraz zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dn. 16 grudnia 2010 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych.

7.3. Zamawiający zobowiązuje się przekazać Wykonawcy pełne zestawienie numerów telefonów w dniu podpisania umowy.

7.4. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu aktualny „Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych” w dniu podpisania umowy, zgodnie z art. 59 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1800 z późn. zm.). „Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych” będzie załącznikiem do umowy i będzie wiązał Strony w zakresie, w jakim nie jest sprzeczny z zapisami umowy.

III. Termin wykonania zamówienia:

- 24 miesięcy od dnia podpisania umowy.

IV. Kryterium oceny ofert

Cena - 100%

V. Informacje o oświadczeniach i dokumentach, jakie mają dostarczyć wykonawcy:

1. Aktualny odpis z właściwego rejestru albo aktualne zaświadczenie o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub zgłoszenia do ewidencji działalności gospodarczej, wystawionego nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.
2. Sporządzony przez wykonawcę według wzoru stanowiącego załącznik nr 1 do zaproszenia, formularz ofertowy.
3. Sporządzony przez wykonawcę według wzoru stanowiącego załącznik nr 2 do zaproszenia, formularz cenowy.

VI. Informacje dodatkowe:

Zamawiający w ramach prowadzonego postępowania zastrzega możliwość przeprowadzenia negocjacji w zakresie ceny.

Zamawiający zastrzega możliwość unieważnienia prowadzonego postępowania bez podania przyczyny.

VII. Osoby uprawnione do porozumiewania się z wykonawcami:

Osobą upoważnioną ze strony Zamawiającego do kontaktowania się z wykonawcami jest: Stanisława Masłowska – Kierownik Działu Zamówień Publicznych i Zaopatrzenia, tel. 0 89 53 86 228.

Ofertę cenową należy złożyć **do dnia 14 grudnia 2017 r.** na adres:

**Wojewódzki Szpital Specjalistyczny
Dział Zamówień Publicznych i Zaopatrzenia
ul. Żołnierska 16 B, pok. 2 / 9
10 – 561 Olsztyn**

z dopiskiem: **DZPZ/333/202/2017 - Usługa dostępu do telefonii stacjonarnej, do telefonii komórkowej i usługa dostępu do internetu** lub skan oryginału dokumentów wysłać na adres e-mail: zamowienia@wss.olsztyn.pl

VIII. Załączniki:

Załącznik nr 1 – formularz ofertowy

Załącznik nr 2 – formularz cenowy

Załącznik nr 3 – projekt umowy

DYREKTOR WSS W OLSZTYNIE

Irena Kierzkowska
(Podpis osoby uprawnionej)